



Privacystatement Zeker in Sport BV

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Zeker in Sport BV.

Inleiding

Voor Zeker in Sport BV is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn naar een persoon. Je deelt gegevens met ons vanaf het moment dat wij je geadviseerd hebben over of bemiddeld hebben in een verzekeringsproduct. Zeker in Sport BV respecteert je privacy en draagt er voor zorg dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Wij verwerken je gegevens dan ook niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor specifieke doeleinden. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van je verwerken als verzekerde binnen de portefeuille van Zeker in Sport BV.

Welke gegevens verwerken wij?

Op de eerste plaats verwerken we je contactgegevens. Denk daarbij aan je naam, telefoonnummer, e-mailadres en postcode. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt op basis waarvan we je goed kunnen identificeren, zoals geboortedatum en geslacht. Voor de noodzakelijke financiële afhandeling worden voorts IBANs verwerkt.

Van verzekerden binnen de portefeuille van Zeker in Sport BV worden tevens gegevens vastgelegd over verzekeringshistorie en schadeverleden.

Naast de informatie die betrokkenen zelf aanleveren, kan Zeker in Sport BV informatie verzamelen bij derde partijen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het checken van fraudegegevens (FRISS). Deze gegevens kunnen zowel tijdens als ook voor het verlenen van de diensten van de Zeker in Sport BV worden opgevraagd. In deze gevallen bestaat een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van gegevens in het kader van haar bedrijfsvoering.

Doeleinden van de verwerking

Je persoonsgegevens worden door Zeker in Sport BV verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de met jouw gesloten overeenkomst(en);
- het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- om met je in contact te kunnen treden en te reageren op door jouw gestelde vragen;
- om je te informeren over nieuwe producten en/of diensten van Zeker in Sport BV via een nieuwsbrief of direct mailing;
- voor het verbeteren van onze dienstverlening;
- voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht. Maar ook de verplichting om binnen de verzekeringsactiviteiten onderzoek te doen naar mogelijke fraude.



Rechtsgrond voor de verwerking

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in de uitvoering van de met jouw gesloten overeenkomst, toestemming, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en een gerechtvaardigd belang.

Wat gebeurt er met je persoonsgegevens?

Bij het adviseren over en het afsluiten van financiële producten of diensten vragen wij je soms om vertrouwelijke informatie. Je kunt er vanuit gaan dat wij op een zorgvuldige wijze omgaan met deze informatie en dat wij deze informatie niet zonder meer delen met anderen. Vertrouwelijkheid is bij ons bedrijf een belangrijk aspect.

Hoe worden je gegevens beveiligd en bewaard?

Wij gaan uiterst zorgvuldig met je persoonsgegevens om. Door middel van diverse technische en organisatorische maatregelen beveiligen wij de door ons verwerkte persoonsgegevens optimaal tegen ongeoorloofde toegang en ongeoorloofd gebruik. Ook moet je denken aan beveiliging van onze gebouwen, werkplekken en systemen. Wanneer, ondanks die maatregelen, sprake zou zijn van een datalek, heeft Zeker in Sport BV een procedure voor het op juiste wijze melden daarvan.

Daarnaast bewaren wij je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel van de verwerking. De duur verschilt per product dat is afgesloten. Tevens dient Zeker in Sport BV van verzekerden binnen de portefeuille gegevens te bewaren met het oog op de dossier- en zorgplicht en de bewijspositie en voorts om te voldoen aan wet- en regelgeving. Na afloop van de bewaartermijnen verwijderd Zeker in Sport BV de gegevens.

Welke gegevens moeten wij met andere instanties delen?

Wanneer het op grond van de wet verplicht is, of noodzakelijk is voor de uitvoering van de (verzekerings)overeenkomst wisselen wij persoonsgegevens uit met andere instanties.

Zo maken wij voor de verzekeringsadministratie gebruik van een gezamenlijk systeem met volmacht Mandaat Assuradeuren BV. Zowel Zeker in Sport BV als Mandaat Assuradeuren zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. De persoonsgegevens die worden verwerkt, zijn nodig om de betreffende polissen te kunnen beheren. Niet om verzekeringen mogelijk te maken.

Voorts kan je bij ander instanties denken aan:

- verzekeraars en volmachten waar nodig voor het sluiten van verzekeringen en het verlenen van diensten.
- expertisebureaus, juristen en onderzoeksbureaus voor werkzaamheden in het geval van schade, benodigde rapportages, strafrechtelijk verleden, fraude.
- overheidsinstanties waar nodig voor Zeker in Sport BV om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.



Kan ik informatie over mijzelf inzien?

Je hebt het recht ons te vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken en je hebt het recht te vragen onjuiste gegevens aan te passen of te verwijderen, zeker wanneer de verwerking van gegevens niet langer noodzakelijk is.

Daarnaast heb je het recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden.

Sommige van deze rechten kunnen alleen in bepaalde gevallen worden uitgeoefend. Als Zeker in Sport BV niet in staat is opvolging te geven aan een verzoek, informeert Zeker in Sport BV daarover aan de betrokkene.

Inzage in persoonsgegevens en informatie omtrent verwerking van persoonsgegevens geven wij alleen wanneer wij voldoende zekerheid hebben over de identiteit van de persoon die het verzoek indient. Wij kunnen bij de behandeling van het verzoek om aanvullende gegevens vragen.

Voor een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kan je contact opnemen met de Zeker in Sport BV via info@zekerinsport.nl.

Meer weten?

Heb je alsnog vragen of wil je meer informatie? Je kunt dan contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@zekerinsport.nl.

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over de manier waarop wij omgaan met je persoonsgegevens? Dan kan je een e-mailbericht sturen naar info@zekerinsport.nl.

Wij maken je er tevens op attent dat je het recht hebt een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag.